



## GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA FIBERON

LEA ATENTAMENTE ESTA GARANTÍA ANTES DE COMPRAR, USAR O INSTALAR SU PRODUCTO FIBERON. ESTA GARANTÍA ES LA BASE DEL ACUERDO Y LA COMPRA DEL PRODUCTO FIBERON, Y ESTABLECE LA GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD COMPLETA DE FIBERON. LA COMPRA Y UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO FIBERON SUPONE LA ACEPTACIÓN Y CONFORMIDAD DE ESTOS TÉRMINOS. LA SECCIÓN 5 CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE VINCULANTE Y UNA RENUNCIA DE DEMANDA COLECTIVA QUE AFECTAN A SUS DERECHOS SOBRE CÓMO RESOLVER CUALQUIER CONFLICTO CON FIBERON.

### 1. **GARANTÍA LIMITADA**

- a. Fiber Composites LLC, de manera individual y operando bajo el nombre comercial de Fiberon ("Fiberon"), garantizará al comprador original ("Comprador", "Vd." o "su") que, durante el Periodo de Garantía establecido a continuación, los siguientes productos ("Productos Fiberon"), bajo condiciones normales y adecuadas de servicio, deberán mantenerse libres de defectos materiales de fábrica y no se agrietarán, astillarán, deslaminarán, pudrirán ni sufrirán daño estructural debido a la descomposición por hongos cuando se instalen, usen y mantengan en una aplicación sobre el terreno y conforme a las instrucciones por escrito de Fiberon. A los efectos de esta Garantía Limitada, (a) el "comprador original" designará el individuo o individuos propietarios de la estructura en el momento de la instalación de la tarima exterior construida con el sujeto productos Fiberon y, (b) un "uso comercial" será una instalación del producto Fiberon en un edificio comercial.
- b.

#### **Garantía limitada de 10 años**

El plazo de esta Garantía Limitada ("Periodo de Garantía") para el producto Fiberon enumerado más abajo será de diez (10) años a partir de la fecha de compra original por o para un uso comercial aplicable a un comprador comercial siempre y cuando el Comprador sea propietario del lugar en el cual se instalará el producto Fiberon.

Tarimas exteriores: Tarima exterior Fiberon® Paramount®, tarima exterior Fiberon Horizon®, tarima exterior Fiberon Pro-Tect®, tarima exterior Fiberon ProTect Advantage®, tarima exterior Fiberon Sanctuary®, tarima exterior Fiberon Good Life™, tarima exterior Fiberon Xtreme, tarima exterior Terranova® Xtreme, tarima exterior Fiberon Xtreme Wide, tarima exterior Fiberon Exotics, tarima exterior Fiberon Traditional, tarima exterior Fiberon ArmorGuard, tarima exterior Terranova®

#### **Garantía limitada de 5 años**

El plazo de esta Garantía Limitada ("Periodo de Garantía") para los productos Fiberon enumerados más abajo será de cinco (5) años a partir de la fecha de compra original por o para un uso comercial aplicable a un comprador comercial siempre y cuando el Comprador sea propietario del lugar en el cual se instalará el producto Fiberon.

Tarimas exteriores: Tarimas exteriores Fiberon Professional  
Barandillas: Barandillas Fiberon Symmetry™, barandillas Fiberon Horizon, barandillas Fiberon Good Life™  
Fijaciones: Fijaciones ocultas de marca Fiberon y Phantom® tal y como figuran en [www.fiberondecking.com](http://www.fiberondecking.com)

- c. Podrá conseguir las instrucciones de Fiberon por escrito a través de su proveedor Fiberon o de su contratista, o de Fiberon en [fiberondecking.com](http://fiberondecking.com), o escribiendo a Fiberon a la dirección indicada a continuación.
- d. En caso de fallo de un producto Fiberon o fijación Fiberon dentro del periodo aplicable de Garantía según se garantiza anteriormente, cuando se haya instalado, usado y mantenido adecuadamente según se ha descrito anteriormente, Fiberon sustituirá el producto no conforme en virtud de lo expuesto en la Sección 2 a continuación.
- e. La garantía limitada expuesta en esta Garantía Limitada será la única garantía (tanto escrita como oral, explícita o implícita) que Fiberon dispondrá para su producto Fiberon o fijaciones Fiberon; quedará sujeta a los términos y condiciones indicados en este documento y nadie (incluyendo pero no limitado a el distribuidor, el instalador, el revendedor, el agente o el empleado de Fiberon) estará autorizado para realizar modificaciones, ampliaciones o añadidos a esta garantía limitada. Fiberon no ofrecerá ningún otro tipo de declaración, promesa o garantía. Nadie estará autorizado para ofrecer ningún tipo de declaración, promesa o garantía en representación de Fiberon, y Fiberon no estará obligada por ni será responsable de ninguna declaración, promesa, garantía o condición con respecto a cualquier producto Fiberon o fijación Fiberon aparte de los explícitamente indicados en esta Garantía Limitada. ESTA GARANTÍA LIMITADA CONSTITUIRÁ LA ÚNICA Y COMPLETA GARANTÍA Y OBLIGACIÓN DE FIBERON SOBRE LOS PRODUCTOS FIBERON O LAS FIJACIONES FIBERON. TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITADAS A LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN USO ESPECÍFICO, CALIDAD, CONDICIÓN, IDONEIDAD O RENDIMIENTO, QUEDARÁN EXPLÍCITAMENTE EXCLUIDAS Y RENUNCIADAS. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN USO ESPECÍFICO, QUE NO ESTÉN RENUNCIADAS EFECTIVAMENTE SE LIMITARÁN A LA LEY DE PRESCRIPCIÓN APLICABLE PERO

EN NINGÚN CASO SE AMPLIARÁN MÁS ALLÁ DEL PERIODO APLICABLE DE LA GARANTÍA. FIBERON EXCLUIRÁ Y NO PAGARÁ POR DAÑOS ACCIDENTALES O CONSECUENTES. FIBERON NO SE HARÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO, INDEPENDIEMENTE DE LA BASE DE TODA RECLAMACIÓN O RESPONSABILIDAD, DE NINGÚN DAÑO DE NATURALEZA O TIPO QUE EXCEDA, Y TODA RESPONSABILIDAD QUEDARÁ LIMITADA AL PRECIO REAL DE COMPRA DEL PRODUCTO DEFECTUOSO SEGÚN QUEDA AJUSTADO EN BASE AL PROGRAMA PRORRATEADO DE GARANTÍA QUE SE PROPORCIONA AQUÍ.

**2. PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN DE LA GARANTÍA**

a. Para realizar una reclamación de la garantía, el Comprador deberá enviar una copia de este documento de garantía, una copia de la prueba de compra original y fotos del producto defectuoso o no conforme de Fiberon o fijaciones Fiberon defectuosas o no conformes a la dirección indicada a continuación. Dicha prueba de compra deberá provenir de un distribuidor autorizado de productos Fiberon y deberá mostrar (1) la fecha de la compra y (2) que se compró suficiente producto Fiberon como para cubrir el número de metros lineales que se declaran como dañados. Fiberon recibirá todas las reclamaciones de garantías dentro del Periodo de Garantía y en ningún caso más tarde de treinta (30) días después del descubrimiento de una posible naturaleza no conforme u otro fallo del producto Fiberon o fijación Fiberon.

b. Las reclamaciones y notificaciones se enviarán a:

Fiberon  
 Consumer and Technical Support Department  
 181 Random Dr.  
 New London, NC 28127, EE.UU.  
 Teléfono +1-844-226-3958 | Fax +1-704-463-1750 | email info@fiberondecking.com

c. En cuanto descubra un posible defecto del producto Fiberon o fijación Fiberon, el Comprador deberá realizar reparaciones provisionales o acordar el área por cuenta del Comprador para proteger toda la propiedad y a las personas que se pudieran ver afectadas. De ser necesario, el Comprador deberá permitir a Fiberon el acceso a la propiedad en la cual se instaló el producto Fiberon o fijación Fiberon, para inspeccionar el producto no conforme. Fiberon deberá tomar una determinación sobre la reclamación de la garantía antes de llevar a cabo cualquier reparación o extracción de materiales. No se podrá devolver ningún producto a Fiberon a menos que se reciban instrucciones y autorización por escrito de Fiberon para ello. Cualquier extracción o eliminación de productos defectuosos irán por cuenta del Comprador.

**3. CONDICIONES GENERALES, EXCLUSIONES Y LIMITACIONES**

a. **Recurso único del Comprador.** El recurso único del Comprador, y la responsabilidad única de Fiberon, por cualquier reclamación relacionada con el producto Fiberon o fijación Fiberon, incluyendo sin limitaciones cualquier reclamación derivada de la publicidad, compra, instalación, uso, almacenamiento, posesión o mantenimiento de los productos Fiberon (ya sea derivada de la responsabilidad contractual, de garantía, extracontractual, por negligencia grave, por negligencia, objetiva, de las disposiciones legales o reglamentarias o por cualquier otra circunstancia) o cualquier reclamación indicando que los productos Fiberon o fijaciones Fiberon no han tenido un rendimiento según se garantiza anteriormente, será y deberá ser la sustitución del producto Fiberon o fijación Fiberon defectuoso/a, según el caso, por una cantidad igual al volumen (metros lineales) del material defectuoso según listado en el Programa Prorrateado de Garantía incluido en este documento, o el número de fijaciones Fiberon defectuosas. El material Fiberon de sustitución será lo más próximo en color, diseño y calidad a la instalación original en la medida de lo posible, a discreción y determinación de Fiberon, pero Fiberon no garantizará una coincidencia exacta ya que los colores y los diseños podrían variar. Además, el Comprador aceptará el uso de las fijaciones que sean adecuadas para la reinstalación de la tabla suministrada, independientemente del método existente. Fiberon podrá, a su discreción, optar por el reembolso del porcentaje del precio de compra original listado bajo Recuperación en el Programa Prorrateado de Garantía en lugar de sustituir el producto defectuoso.

Programa prorrateado de garantía limitada		
Recuperación	Comercial de 5 años	Comercial de 10 años
	Año de la reclamación	Año de la reclamación
100 %	1 año	0-5 años
80 %	2 años	6 años
60 %	3 años	7 años
40 %	4 años	8 años
20 %	5 años	9 años
10 %	-	10 años

b. **Exclusiones y limitaciones de determinados daños.**

En ningún caso se hará Fiberon responsable de daño alguno, directo, indirecto, accidental, especial, consecuente, punitivo, ejemplar, reglamentario o de otro tipo, con base en los productos Fiberon o fijaciones Fiberon, o resultando, directa o indirectamente, de algún defecto en los productos Fiberon o fijaciones Fiberon, incluyendo pero no limitado a daños, disminución del valor de y/o pérdida del uso o disfrute de cualquier propiedad o parte de la misma, tanto si se basa en la responsabilidad de contrato, agravio, objetiva, legal, reglamentaria o de cualquier otro tipo, incluso si se avisa explícitamente a Fiberon sobre la posibilidad de dicho daño. Algunos estados no permiten esta exclusión o limitación de los daños fortuitos o consecuentes en determinadas circunstancias, de modo que la limitación anteriormente expuesta puede no ser de aplicación en su caso.

Además, esta Garantía Limitada no cubre y Fiberon no se hará responsable de ningún coste de instalación, extracción o reinstalación. Fiberon no garantizará contra y no se hará responsable de, y no se deberá considerar que exista ninguna

garantía explícita o implícita que cubra condición alguna atribuible a: (1) instalación incorrecta de los productos Fiberon y/o incumplimiento de las instrucciones escritas de Fiberon y de cualquier ley o código de construcción aplicable, incluyendo pero no limitándose a apoyos estructurales, fijaciones, ventilaciones o espaciados incorrectos; (2) el uso de los productos Fiberon más allá de su uso habitual o en una aplicación no recomendada o permitida en las instrucciones escritas de Fiberon y en las leyes y códigos de la construcción aplicables; (3) los movimientos, distorsiones, colapsos o asentamientos del terreno o de la estructura de apoyo sobre la cual se instalan los productos Fiberon; (4) defectos o fallos que surjan de la estructura de la tarima exterior resultantes de la acción del agua causada por una instalación, mano de obra, mantenimiento o reparación incorrecta; (5) cualquier caso de fuerza mayor (incluyendo pero no limitado a inundaciones, huracanes, tornados, vientos, terremotos, relámpagos, granizo etc.); (6) decoloración, desteñido, pintas o manchas de o causadas totalmente o en parte por el moho, el mildiú, otros crecimientos de hongos, los materiales orgánicos, los óxidos o las partículas metálicas (incluyendo pero no limitado a la oxidación o corrosión de cualquier fijación), la suciedad, otros contaminantes atmosféricos o medio ambientales, sustancias extrañas tales como grasas o aceites, productos químicos (incluyendo pero no limitado a los encontrados en los productos de limpieza), o el desgaste habitual (definido como las eflorescencias naturales, la exposición a la luz solar, a las inclemencias del tiempo y las condiciones atmosféricas que causan que cualquier superficie coloreada se desteña, escame, produzca caleo, o acumule suciedad o manchas de forma gradual); (7) daños causados por accidentes, fuegos o exposición a fuentes de calor tales como aparatos para cocinar o superficies retro-reflectantes; (8) la aplicación de pinturas, tintes, tratamientos de superficie u otras sustancias químicas incluyendo pero no limitado a los productos de limpieza y pesticidas; (9) desteñido, escamado u otro deterioro de cualquier pintura, tinte u otro revestimiento aplicado sobre los productos Fiberon; (10) el cambio climático, las condiciones medio ambientales, la electricidad estática o cualquier otra causa fuera del control de Fiberon; (11) variaciones o cambios en el color de los productos Fiberon; (12) el manejo, mantenimiento, almacenamiento incorrectos, el abuso o la negligencia de los productos Fiberon por parte del Comprador o de terceros; (13) el deterioro por uso habitual; (14) golpes de objetos; o (15) cualquier fijación no proporcionada o aprobada por Fiberon.

No se proporcionará garantía alguna con respecto a aquellas fijaciones distintas a las fijaciones Fiberon. Otras fijaciones, tanto si son fijaciones aprobadas como si no, estarán sujetas únicamente a las garantías proporcionadas por el fabricante de la fijación, y la única garantía y recurso del Comprador será con ese fabricante.

**c. Términos y limitaciones adicionales.**

La idoneidad de los productos Fiberon para la propiedad del Comprador, para la instalación y uso de los productos Fiberon, incluyendo pero no limitada al cumplimiento del producto Fiberon de los requisitos de cualquier normativa de construcción o de seguridad vigente, o reglamento similar relacionado con la propiedad del Comprador, será responsabilidad del Comprador y/o de sus profesionales de diseño, y no de Fiberon. Fiberon no proporciona servicios de arquitectura o ingeniería. Fiberon no declarará ni garantizará de manera explícita o implícita la idoneidad de los productos Fiberon para, o rendimiento real, capacidades o funcionamiento de los productos Fiberon en la propiedad del Comprador o bajo las condiciones de uso del Comprador.

Sin limitación sobre cualquier otra disposición de esta Garantía Limitada, todas las garantías, tanto expresas como implícitas e incluyendo esta Garantía Limitada se anularán si fuera de aplicación o se cumpliera cualquiera de lo siguiente:

(i) el producto Fiberon o la fijación Fiberon no se ha instalado, mantenido y/o utilizado en estricto cumplimiento de las instrucciones escritas de Fiberon y de todas las leyes, códigos y reglamentos aplicables; (ii) uso incorrecto del producto, tanto si predecible como si no; (iii) falta de mantenimiento o reparación correctos y oportunos; (iv) no proporcionar la notificación oportuna a Fiberon de cualquier fallo o defecto del producto Fiberon o de la fijación Fiberon; o (v) uso de fijaciones distintas a las fijaciones de marca Fiberon o a las fijaciones ocultas aprobadas enumeradas en [fiberondecking.com](http://fiberondecking.com) hasta el punto que los fallos del producto Fiberon resultaron del uso de las fijaciones no aprobadas.

**4. ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA DE DEMANDA COLECTIVA SI VD. VIVE EN ESTADOS UNIDOS**

Esta sección será de aplicación para cualquier conflicto entre Vd. y Fiberon en relación a su producto Fiberon. El término "Conflicto" tendrá el significado más amplio posible permitido por la ley.

**4.1. Notificación de conflicto.** En caso de un conflicto, Vd. deberá entregar a Fiberon una Notificación de conflicto, siendo esta una declaración escrita que describe el nombre, la dirección y la información de contacto de la parte que la entrega, los hechos que dan lugar al conflicto y la compensación solicitada. Vd. enviará cualquier Notificación de conflicto por correo ordinario a Fiberon, Consumer and Technical Support Department, 181 Random Dr., New London, NC 28127, EE.UU. Vd. intentará resolver cualquier conflicto con Fiberon mediante negociaciones informales dentro de un plazo de 60 días a partir de la fecha en la cual se envía la Notificación de conflicto. Después de 60 días, Vd. podrá comenzar el arbitraje.

**4.2. Proceso monitorio.** Vd. podrá asimismo litigar cualquier conflicto en un proceso monitorio en su condado de residencia, si el conflicto cumpliera todos los requisitos para ello. Vd. podrá litigar en un proceso monitorio tanto si Vd. ha negociado informalmente con antelación como si no.

**4.3. ARBITRAJE VINCULANTE. SI Vd. Y FIBERON NO RESUELVEN NINGÚN CONFLICTO MEDIANTE LA NEGOCIACIÓN INFORMAL O EN EL PROCESO MONITORIO, CUALQUIER ESFUERZO PARA RESOLVER EL CONFLICTO SERÁ REALIZADO EXCLUSIVAMENTE POR EL ARBITRAJE VINCULANTE. Vd. ESTÁ RENUNCIANDO**

**A SU DERECHO A LITIGAR (O PARTICIPAR COMO PARTE O DEMANDANTE COLECTIVO) EN TODOS LOS CONFLICTOS ANTE UN TRIBUNAL, UN JUEZ O UN JURADO.** En su lugar, todos los conflictos se resolverán ante un árbitro neutral, la decisión del cual será definitiva excepto por un derecho limitado a apelar bajo la Ley de Arbitraje Federal. Cualquier tribunal con jurisdicción sobre las partes podrá ejecutar el fallo del árbitro.

**4.4. RENUNCIA DE DEMANDA COLECTIVA.** Cualquier procedimiento para resolver o litigar cualquier conflicto en cualquier foro se llevará a cabo únicamente de manera individual. Ni Vd. ni Fiberon intentarán que el conflicto se escuche como demanda colectiva, demanda colectiva emprendida por un individuo o cualquier otro procedimiento mediante el cual cualquiera de las partes actúe o proponga actuar en calidad de representante. Ningún arbitraje ni procedimiento se combinará con otro sin el consentimiento previo por escrito de todas las partes de todos los arbitrajes y procedimientos afectados.

**4.5. Procedimiento de arbitraje, costes, honorarios e incentivos.** Cualquier arbitraje será llevado a cabo por la Asociación Americana de Arbitraje (la "AAA") bajo sus Reglas de Arbitraje Comercial y, en muchos casos, sus Procedimientos Complementarios para los conflictos relacionados con los consumidores. Para más información, consulte en [www.adr.org](http://www.adr.org) o llame al +1-800-778-7879. En cualquier conflicto que solicite menos de \$10.000 en daños, Fiberon le devolverá sin demora sus gastos administrativos y pagará los honorarios de la AAA y del árbitro si la sentencia falla a su favor. Vd. acuerda comenzar el arbitraje únicamente en su condado de residencia o en New London, NC, EE.UU.

## **5. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las leyes de Carolina del Norte regirán la interpretación de esta Garantía Limitada y de cualquier reclamación de incumplimiento por parte de Fiberon, independientemente de los principios de conflicto de legislaciones.

*Registre su garantía en [este enlace](#). Fiberon recomienda encarecidamente que nuestros clientes registren su garantía para un servicio técnico y servicio de garantía más rápidos. El registro del producto Fiberon es voluntario. La falta de un registro no disminuirá sus derechos de la garantía limitada.*

*Fiberon respeta su privacidad. Fiberon no intercambia información sobre sus clientes. Igualmente importante: Vd. controla cómo Fiberon se pone en contacto con Vd. Recogeremos sus preferencias al final del registro de garantía y le animamos a que lea nuestra [política de privacidad](#) completa en línea.*