



# FIBERON - BESCHRÄNKTE GARANTIE FÜR PRIVATHAUSHALTE

BITTE LESEN SIE DIESE GARANTIE SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE IHR FIBERON®-PRODUKT KAUFEN, VERWENDEN ODER MONTIEREN. DIESE GARANTIE DIENT ALS GRUNDLAGE FÜR DEN KAUF UND ERWERB DES FIBERON-PRODUKTS UND BESCHREIBT DIE GESAMTE GARANTIE UND ALLE VERPFLICHTUNGEN VON FIBERON. MIT DEM KAUF UND DER VERWENDUNG DES FIBERON-PRODUKTS GEHT DIE ANNAHME VON UND ZUSTIMMUNG ZU DIESEN BEDINGUNGEN EINHER. ABSCHNITT 5 ENTHÄLT EINE BINDENDE SCHIEDSGERICHTSKLAUSEL UND EINEN VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN, DIE IHRE RECHTE IN BEZUG AUF DIE LÖSUNG JEGLICHER KONFLIKTE MIT FIBERON BEEINFLUSSEN.

## 1. BESCHRÄNKTE GARANTIE

- a. Fiberon Composites LLC gewährt dem Erstkäufer („Käufer“, „Sie“, oder „Ihr“) individuell und im Rahmen der Geschäftstätigkeiten als Fiberon („Fiberon“), dass während der im Weiteren festgelegten Garantiezeit die folgenden Produkte („Fiberon-Produkt“) unter normalen und angemessenen Einsatzbedingungen frei von Material- und Herstellungsfehlern bleiben werden und nicht brechen, splintern, abblättern, modern oder Strukturschäden aufgrund von Holzfäule erleiden werden, sofern sie gemäß der schriftlichen Anleitungen von Fiberon montiert, verwendet und gepflegt werden. Im Rahmen dieser beschränkten Garantie, (a) bezeichnet „Erstkäufer“ die Person oder Personen, die zu dem Zeitpunkt Eigentümer des Bauwerks war(en), als die Terrasse aus den betreffenden Fiberon-Produkten montiert wurde, und (b) bezeichnet „private Nutzung“ eine Montage des Fiberon-Produkts an einer vom Eigentümer bewohnten Wohnstätte.

### **Beschränkte lebenslange Garantie**

Die Laufzeit dieser beschränkten Garantie („Garantiezeit“) für die unten genannten Fiberon-Produkte beginnt mit dem Datum des Erstkaufs durch einen Privatkäufer oder für eine private Nutzung, solange und sofern der Käufer Eigentümer des Grundstücks ist, auf dem das Material montiert wurde.

Terrassendielen: Fiberon Paramount®-PVC-Terrassendielen

### **25-jährige beschränkte Garantie**

Die Laufzeit dieser beschränkten Garantie („Garantiezeit“) für die unten genannten Fiberon-Produkte beträgt fünfundzwanzig (25) Jahre ab dem Datum des Erstkaufs durch einen Privatkäufer oder für eine private Nutzung, solange und sofern der ursprüngliche Käufer Eigentümer des Grundstücks ist, auf dem das Material montiert wurde.

Terrassendielen: Fiberon Horizon®-Terrassendielen, Fiberon ProTect Advantage®-Terrassendielen, Fiberon ProTect®-Terrassendielen, Fiberon Sanctuary®-Terrassendielen, Fiberon Good Life™-Terrassendielen

Geländer: Fiberon Symmetry™-Geländer

### **20-jährige beschränkte Garantie**

Die Laufzeit dieser beschränkten Garantie („Garantiezeit“) für die unten genannten Fiberon-Produkte beträgt zwanzig (20) Jahre ab dem Datum des Erstkaufs durch einen Privatkäufer oder für eine private Nutzung, solange und sofern der ursprüngliche Käufer Eigentümer des Grundstücks ist, auf dem das Material montiert wurde.

Terrassendielen: Fiberon Professional-Terrassendielen, Fiberon Xtreme-Terrassendielen, Fiberon Xtreme Wide-Terrassendielen, Terranova® Xtreme, Fiberon ArmorGuard®-Terrassendielen und Veranda® ArmorGuard-Terrassendielen

Geländer: Fiberon Horizon-Geländer, Fiberon Good Life-Geländer, Fiberon Natural-Geländer, Fiberon HomeSelect®-Geländer, Veranda ArmorGuard-Geländer, Veranda Regency-Geländer und Veranda Enclave®-Geländer

Clips: Verdeckte Clips der Marken Fiberon und Phantom® („Fiberon-Clips“), wie auf [www.fiberondecking.com](http://www.fiberondecking.com) aufgelistet

### **15-jährige beschränkte Garantie**

Die Laufzeit dieser beschränkten Garantie („Garantiezeit“) für die unten genannten Fiberon-Produkte beträgt fünfzehn (15) Jahre ab dem Datum des Erstkaufs durch einen Privatkäufer oder für eine private Nutzung, solange und sofern der ursprüngliche Käufer Eigentümer des Grundstücks ist, auf dem das Material montiert wurde.

Terrassendielen: Fiberon Traditional-Terrassendielen, Fiberon Exotics-Terrassendielen, Terranova-Terrassendielen und Veranda-WPC-Terrassendielen

Zäune: Fiberon-Zaunlatten und -Geländerschienen, Veranda-WPC-Zaunlatten und -Geländerschienen, Fiberon Wood Shades®-Zaunlatten und -Geländerschienen  
Hinweis: Bei Austausch eines Teils des Zaunsystems durch Holz oder andere Materialien erlischt der Garantieanspruch. Diese Garantie ist nur gültig, wenn das gesamte von Fiberon hergestellte System verwendet wird: Zaunpfosten, Latten und Stützbretter.

### **10-jährige beschränkte Garantie**

Die Laufzeit dieser beschränkten Garantie („Garantiezeit“) für die unten genannten Fiberon-Produkte beträgt zehn (10) Jahre ab dem Datum des Erstkaufs durch einen Privatkäufer oder für eine private Nutzung, solange und sofern der ursprüngliche Käufer Eigentümer des Grundstücks ist, auf dem das Material montiert wurde.

Zäune: Fiberon Wood Shades-Zaunpfosten, Fiberon-Zaunpfosten, Veranda-WPC-Zaunpfosten  
Hinweis: Bei Austausch eines Teils des Zaunsystems durch Holz oder andere Materialien erlischt der Garantieanspruch. Diese Garantie ist nur gültig, wenn das gesamte von Fiberon hergestellte System verwendet wird: Zaunpfosten, Latten und Stütz Bretter.

- b. Die schriftlichen Anleitungen von Fiberon sind bei Ihrem Fiberon-Händler, Ihrem Terrassenbauer, von Fiberon unter [fiberondecking.com](http://fiberondecking.com) oder durch Zuschrift an Fiberon an die untenstehende Adresse erhältlich.
- c. Im Falle eines Defekts eines Fiberon-Produkts oder eines Fiberon-Clips innerhalb der wie oben garantierten zutreffenden Garantiezeit, und falls das Produkt oder der Clip wie oben beschrieben fachgerecht montiert, verwendet und gewartet wurde, ersetzt Fiberon den abweichenden Artikel wie im Folgenden in Abschnitt 2 beschrieben.
- d. Die in diesem Dokument beschriebene beschränkte Garantie ist die einzige Garantie (ob schriftlich oder mündlich, ausdrücklich oder stillschweigend erteilt), die Fiberon für Ihr Fiberon-Produkt oder Ihre Fiberon-Clips gewährt; sie unterliegt allen hierin genannten Vertragsbedingungen und niemand (einschließlich aber nicht beschränkt auf Fiberon-Händler, Monteure, Wiederverkäufer, Vertreter oder Mitarbeiter) hat die Befugnis, diese beschränkte Garantie zu verändern, erweitern oder ergänzen. Fiberon übernimmt keinerlei weitere Zusicherung, Gewährleistung oder Garantie. Niemand hat die Befugnis, im Namen von Fiberon jegliche Zusicherungen, Gewährleistungen oder Garantien zu erteilen, und Fiberon übernimmt keine Verpflichtung oder Haftung für jegliche Zusicherungen, Gewährleistungen, Garantien oder Bedingungen in Bezug auf Fiberon-Produkte oder Fiberon-Clips, außer den ausdrücklich in dieser beschränkten Garantie genannten. DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE UMFASST DIE ALLEINIGE UND GESAMTE GARANTIE UND ALLE VERPFLICHTUNGEN VON FIBERON IN BEZUG AUF FIBERON-PRODUKTE ODER FIBERON-CLIPS. ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICH UND STILLSCHWEIGEND ERTEILTEN GARANTIEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GARANTIEN ZUR HANDELSTAUGLICHKEIT, EIGNUNG, QUALITÄT, ZUSTAND, ZWECKTAUGLICHKEIT ODER LEISTUNG, WERDEN AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN UND ABGELEHNT. ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN, EINSCHLIESSLICH DER HANDELSTAUGLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE NICHT WIRKSAM ABGELEHNT WURDEN, SIND BESCHRÄNKT AUF DIE GELTENDE VERJÄHRUNGSFRIST, ABER ENDEN IN JEDEM FALL SPÄTESTENS ZUSAMMEN MIT DER LAUFZEIT DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE. NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN WERDEN VON FIBERON AUSGESCHLOSSEN UND NICHT ERSTATTET. UNGEACHTET DER GRUNDLAGE FÜR JEGLICHE ANSPRÜCHE ODER HAFTUNG IST FIBERON IN KEINEM FALL VERANTWORTLICH FÜR JEGLICHE SCHÄDEN JEDWEDER BESCHAFFENHEIT ODER ART, DIE DEN TATSÄCHLICHEN KAUFPREIS ÜBERSTEIGEN, UND JEDE HAFTUNG IST BESCHRÄNKT AUF DEN TATSÄCHLICHEN KAUFPREIS DES DEFEKTEN PRODUKTS, ANGEPASST AUF GRUNDLAGE DES IN DIESEM DOKUMENT FESTGELEGTEN ANTEILIGEN GARANTIEZEITPLANS.

## 2. VORGEHENSWEISE FÜR GARANTIEANSPRÜCHE

- a. Um einen Garantieanspruch zu erheben, muss der Käufer eine Kopie dieses Garantiedokuments, eine Kopie des originalen Kaufbelegs und ein Foto des defekten oder vom Standard abweichenden Fiberon-Produkts oder Fiberon-Clips an die unten genannte Adresse senden. Ein solcher Kaufbeleg muss von einem autorisierten Händler für Fiberon-Produkte stammen und (1) das Kaufdatum aufweisen, sowie dass (2) ausreichend Fiberon-Produkte gekauft wurden, um die Zahl an laufenden Metern zu decken, für die ein Anspruch geltend gemacht werden soll. Alle Garantieansprüche müssen von Fiberon innerhalb der Garantiezeit erhalten werden und dürfen keinesfalls später als dreißig (30) Tage nach dem Feststellen einer möglichen nonkonformen Abweichung oder eines anderen Defekts des Fiberon-Produkts oder Fiberon-Clips eingehen.
- b. Ansprüche und Mitteilungen sind zu senden an:

Fiberon  
Consumer and Technical Support Department  
181 Random Dr.  
New London, NC 28127, USA  
Telefon +1 844-226-3958 | Fax +1 704-463-1750 | E-Mail [info@fiberondecking.com](mailto:info@fiberondecking.com)

- c. Wenn ein möglicher Defekt an einem Fiberon-Produkt oder Fiberon-Clip festgestellt wird, muss der Käufer unverzüglich und auf Kosten des Käufers einstweilige Reparaturen vornehmen oder das Areal absperren, um alle Grundstücke, Gegenstände und Personen, die möglicherweise in Mitleidenschaft gezogen würden, zu schützen. Falls nötig, muss der Käufer Fiberon Zutritt zum Grundstück gewähren, auf dem das Fiberon-Produkt oder der Fiberon-Clip montiert ist, um das nicht standardgemäße Produkt zu inspizieren. Fiberon muss eine Überprüfung des Garantieanspruchs vorgenommen haben, bevor permanente Reparaturen vorgenommen oder das Material abmontiert werden darf. Es sind keine Produkte an Fiberon zurückzusenden, es sei denn, dies wurde von Fiberon schriftlich angewiesen und autorisiert. Jegliches Entfernen und Entsorgen defekter Produkte erfolgt auf Kosten des Käufers.

## 3. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN

- a. ***Einziges Rechtsmittel des Käufers.***  
Das einzige Rechtsmittel des Käufers und die einzige Haftbarkeit für jedwede Garantieansprüche in Bezug auf das Fiberon-Produkt oder den Fiberon-Clip, einschließlich, ohne Einschränkung, aller Garantieansprüche, die aus Lagerung, Besitz oder Instandhaltung von Fiberon-Produkten entstehen (ungeachtet dessen, ob solche Garantieansprüche im Rahmen eines Vertrags, einer Garantie, rechtswidrigen Handlung, groben Fahrlässigkeit, Fahrlässigkeit, Gefährdungshaftung, Gesetzen oder Verordnungen oder anderem

entstehen), oder jegliche Garantieansprüche, laut derer das Fiberon-Produkt oder der Fiberon-Clip die oben garantierten Funktionen nicht erfüllt hat, besteht im Ersatz des defekten Fiberon-Produkts oder Fiberon-Clips durch neue Fiberon-Produkte oder Fiberon-Clips im Umfang der Menge (laufende Meter) des defekten Materials, angepasst gemäß dem hier enthaltenen anteiligen Garantiezeitplan, oder der Anzahl der defekten Fiberon-Clips. Das Fiberon-Ersatzmaterial wird in Farbe, Design und Qualität der ursprünglichen Installation so ähnlich sein, wie es nach Fiberons Ermessen und Ermittlung vernünftigerweise möglich ist, aber Fiberon garantiert keine exakte Übereinstimmung, da sich Farben und Design ändern können. Des Weiteren stimmt der Käufer ungeachtet bisheriger Montagemethoden der Verwendung solcher Clips und Schrauben zu, wie sie für die erneute Montage der gelieferten Diele geeignet sind. Fiberon kann sich nach eigenem Ermessen entscheiden, den Prozentsatz des ursprünglichen Kaufpreises zu erstatten, der unter Rückerstattung im anteiligen Garantiezeitplan angegeben ist, anstatt das defekte Produkt zu ersetzen.

<b>Anteiliger begrenzter Garantiezeitplan</b>				
<b>Rückerstattung</b>	<b>10 Jahre, privat</b>	<b>15 Jahre, privat</b>	<b>20 Jahre, privat</b>	<b>25 Jahre, privat</b>
	<b>Anspruchsjahr</b>	<b>Anspruchsjahr</b>	<b>Anspruchsjahr</b>	<b>Anspruchsjahr</b>
100 %	0-5 Jahre	0-7 Jahre	0-10 Jahre	0-10 Jahre
80 %	6 Jahre	8-9 Jahre	11-12 Jahre	11-13 Jahre
60 %	7 Jahre	10-11 Jahre	13-14 Jahre	14-16 Jahre
40 %	8 Jahre	12-13 Jahre	15-16 Jahre	17-19 Jahre
20 %	9 Jahre	14 Jahre	17-18 Jahre	20-22 Jahre
10 %	10 Jahre	15 Jahre	19-20 Jahre	23-25 Jahre

**b. Ausschlüsse und Beschränkungen bestimmter Schäden.**

In keinem Fall haftet Fiberon für jegliche direkte, indirekte, besondere, exemplarische oder Folgeschäden, Schadenersatzforderungen oder andere Schäden, die im Zusammenhang mit Fiberon-Produkten oder Fiberon-Clips entstehen, oder die unmittelbar oder mittelbar aus jeglichen Defekten des Fiberon-Produkts oder Fiberon-Clips entstehen, einschließlich aber nicht beschränkt auf Wertminderung und/oder Nutzungs- oder Genussausfall jeglichen Grundstücks oder Teils desselben, ungeachtet dessen, ob diese im Rahmen eines Vertrags, einer rechtswidrigen Handlung, Gefährdungshaftung, eines Gesetzes, einer Verordnung oder anderem entstehen, auch und selbst für den Fall, dass Fiberon ausdrücklich über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurde. Einige Staaten/Gerichtsbarkeiten erlauben unter bestimmten Umständen keinen Haftungsausschluss und keine Haftungsbeschränkung für Folge- und Nebenschäden, daher gilt die oben genannte Einschränkung eventuell nicht für Sie.

Des Weiteren umfasst diese beschränkte Garantie nicht und ist Fiberon nicht haftbar für jegliche Kosten für Montage, Abbau oder Neuaufbau. Fiberon gewährt keine Garantie und übernimmt keinerlei Verantwortung für, und keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie gilt für, jegliche Umstände, die auf Folgendes zurückgeführt werden können: (1) unsachgemäße Montage von Fiberon-Produkten und/oder Nichtbeachtung von Fiberons schriftlichen Anleitungen und allen geltenden Gesetzen zu Bauordnungen, einschließlich aber nicht beschränkt auf unsachgemäße strukturelle Stützrahmen, Befestigung, Belüftung oder Fugenbildung; (2) Verwendung von Fiberon-Produkten über den normalen Gebrauch hinaus oder auf eine Art und Weise, wie sie von Fiberons schriftlichen Anleitungen und durch geltenden Gesetzen und Bauordnungen nicht empfohlen oder nicht erlaubt ist; (3) Bewegung, Verschiebung, Einsturz oder Absacken des Bodens oder der Trägerkonstruktion, auf denen Fiberon-Produkte montiert sind; (4) Defekte von oder Störungen aufgrund von Terrassendielen-Strukturen infolge von unsachgemäßer Montage, handwerklicher Ausführung, Instandhaltung oder Reparatur; (5) höhere Gewalt (einschließlich aber nicht beschränkt auf Hochwasser, Wirbelstürme, Tornados, Wind, Erdbeben, Blitzschlag, Hagel, usw.); (6) Verfärben, Verblassen, Fleckenbildung oder Verschmutzung, im Ganzen oder teilweise, durch oder aufgrund von Schimmel, Moder, anderen Pilzbefall, organischen Materialien, Metalloxiden oder Partikeln (einschließlich aber nicht beschränkt auf Rost oder Korrosion jeglicher Clips und Schrauben), Schmutz, andere atmosphärische oder Umweltschadstoffe, fremde Substanzen wie Schmierfett oder Öl, Chemikalien (einschließlich aber nicht beschränkt auf jene, die in Putzmitteln zu finden sind) oder normale Verwitterung (definiert als natürliche Ausblühung, Sonneneinstrahlung, Wetter und atmosphärische Bedingungen, die bei jeder eingefärbten Oberfläche zu allmählichem Verblassen, Abblättern, Kalk, Schmutzablagerung oder Fleckenbildung führen); (7) Schäden in Folge von Unfällen, Feuer oder Hitzebelastung durch Wärmequellen wie Kochgeräte oder rückstrahlende Oberflächen; (8) Anwendung ungeeigneter Farben, Lacke, Oberflächenbehandlungen oder anderer chemischer Substanzen, einschließlich aber nicht beschränkt auf nicht empfohlene Reinigungsmittel und Pestizide; (9) Verblassen, Abblättern oder andere Verschleißerscheinungen von jeglichen Farben, Lacken oder anderen Oberflächenversiegelungen, die auf die Fiberon-Produkte aufgetragen wurden; (10) Klimaveränderungen, Umweltbedingungen, statische Elektrizität oder jegliche Ursachen, die Fiberon nicht kontrollieren kann; (11) Variationen oder Änderungen der Farbe von Fiberon-Produkten; (12) unsachgemäße Handhabung, Instandhaltung, Lagerung, Missbrauch oder Vernachlässigung von Fiberon-Produkten durch den Käufer oder Dritte; (13) normaler Verschleiß und Abnutzung; (14) Aufprall von Objekten; oder (15) jegliche Clips und Schrauben, die nicht von Fiberon geliefert oder zugelassen sind.

Diese Garantie gilt ausschließlich für Fiberon-Clips. Für fremde Befestiger, ob zugelassene Clips und Schrauben oder andere, gelten ausschließlich die Garantien, die der Hersteller der Befestiger für diese gewährt, und die alleinige Garantie und das einzige Rechtsmittel des Käufers liegt bei diesem Hersteller.

**c. Zusätzliche Bedingungen und Einschränkungen.**

Die Feststellung der Eignung der Fiberon-Produkte für das Grundstück des Käufers, auf dem die Produkte montiert und verwendet werden sollen, einschließlich aber nicht beschränkt darauf, ob die Fiberon-Produkte geltenden Bauordnungen, Sicherheitsvorschriften oder ähnlichen für das Grundstück des Käufers geltenden Verordnungen genügen, liegt in der Verantwortlichkeit des Käufers und/oder dessen professionellen Terrassenbauern, nicht in der von Fiberon. Fiberon stellt keine Architektur- und Ingenieur-Dienstleistungen zur Verfügung. Fiberon gewährt keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie oder Zusicherung hinsichtlich der Eignung von Fiberon-Produkten, oder der tatsächliche Funktion, Leistung oder Nutzung von Fiberon-Produkten, auf dem Grundstück des Käufers oder unter den Einsatzbedingungen des Käufers.

Ohne Einschränkung jeglicher anderen Bestimmungen dieser beschränkten Garantie, sind alle Garantien, ob ausdrücklich oder stillschweigend erteilt, und einschließlich dieser beschränkten Garantie, nichtig, wenn Folgendes zu- oder eintritt: (i) das Fiberon-Produkt oder der Fiberon-Clip wurde nicht streng gemäß der schriftlichen Anleitungen von Fiberon und aller gültigen Gesetze,

Vorschriften und Verordnungen montiert, gewartet und/oder verwendet; (ii) Zweckentfremdung und Missbrauch des Produkts, ob auf vorhersehbare oder unvorhersehbare Art; (iii) Instandhaltung oder Reparaturen wurden nicht ordnungsgemäß und in zeitlich angemessenem Rahmen ausgeführt; (iv) Fiberon wurde nicht zeitnah über jegliche Fehlfunktionen oder Defekte des Fiberon-Produkts oder des Fiberon-Clips informiert; oder (v) Verwendung von Clips, die keine Clips der Marke Fiberon sind oder zu den auf [fiberondecking.com](http://fiberondecking.com) aufgelisteten zugelassenen verdeckten Clips gehören, falls und insoweit das Versagen des Fiberon-Produkts aus der Verwendung nicht zugelassener Clips resultiert.

#### **4. VERBINDLICHES SCHIEDSVERFAHREN UND VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN, FALLS SIE IN DEN USA LEBEN**

Dieser Abschnitt gilt für jeglichen Streitfall zwischen Ihnen und Fiberon in Bezug auf Ihr Fiberon-Produkt. „Streitfall“ erhält hier die weitestgehende zulässige Definition, die gesetzlich möglich ist.

**4.1. Ankündigung eines Streitfalls.** In Falle eines Streitfalls sind Sie verpflichtet, Fiberon eine Ankündigung eines Streitfalls zukommen zu lassen. Dies ist eine schriftliche Erklärung, die Namen, Adresse und Kontaktdaten der ausstellenden Partei, die Tatsachen, auf denen der Streitfall beruht, und die geforderte Abhilfe darlegt. Das Versenden jeglicher Ankündigung eines Streitfalls erfolgt postalisch und innerhalb der USA per U.S. Mail an Fiberon, Consumer and Technical Support Department, 181 Random Dr. New London, NC 28127, USA. Sie werden versuchen, jeden Streitfall mit Fiberon innerhalb von 60 Tagen ab dem Datum, an dem die Ankündigung eines Streitfalls versendet wurde, durch informelle Verhandlungen zu lösen. Nach 60 Tagen steht es Ihnen frei, ein Schiedsverfahren einzuleiten.

**4.2. Gericht für Bagatellkonflikte.** Zudem steht es Ihnen frei, für jeden Streitfall einen Prozess an einem Gericht für Bagatellkonflikte (Small Claims Court) in Ihrem Wohnsitzstaat anzustrengen, falls der Streitfall alle Kriterien erfüllt, um vor einem solchen Gericht angehört zu werden. Sie können an einem Gericht für Bagatellkonflikte prozessieren, unabhängig davon, ob Sie vorher eine informelle Verhandlung angestrebt haben.

**4.3. VERBINDLICHES SCHIEDSVERFAHREN. FALLS SIE UND FIBERON JEDLICHEN STREITFALL NICHT DURCH INFORMELLE VERHANDLUNGEN ODER VOR EINEM GERICHT FÜR BAGATELLKONFLIKTE LÖSEN KÖNNEN, WIRD JEDWEDE BEMÜHUNG ZUR KONFLIKTLÖSUNG AUSSCHLIESSLICH DURCH EIN VERBINDLICHES SCHIEDSVERFAHREN GELEITET. SIE VERZICHTEN AUF DAS RECHT, JEDLICHE STREITFÄLLE ALS PROZESS (ODER DURCH TEILNAHME ALS PARTEI ODER SAMMELKLÄGER) VOR GERICHT VOR EINEM RICHTER ODER GESCHWORENEN ZU VERFOLGEN. Stattdessen werden alle Streitfälle vor einem neutralen Schiedsgericht gelöst, dessen Entscheidung als endgültig anerkannt wird, mit Ausnahme eines eingeschränkten Rechts auf Berufung laut der US-Bundesschiedsverordnung (Federal Arbitration Act). Jedes Gericht mit Zuständigkeit für die Streitparteien kann den Schiedsspruch des Schiedsverfahrens vollstrecken.**

**4.4. VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN. Alle Verfahren zum Lösen oder Prozessieren jedes Streitfalls vor jedem Gerichtsstand erfolgen ausschließlich auf individueller Basis. Weder Sie noch Fiberon werden versuchen, jegliche Streitfälle als Sammelklage, als Klage zur Schaffung eines Präzedenzfalles oder in jeglichem Verfahren anhören zu lassen, in dem eine der Parteien in repräsentativer Funktion auftritt oder aufzutreten plant. Kein Schiedsverfahren oder Prozess wird mit einem anderen kombiniert, ohne dass zuvor die schriftliche Zustimmung aller Parteien in jedem der betroffenen Schiedsverfahren und Prozesse eingeholt wurde.**

**4.5. Schiedsverfahren, Kosten, Gebühren und Boni.** Jegliche Schiedsverfahren werden von der US-amerikanischen Schiedsgerichtsinstitution American Arbitration Association („AAA“) gemäß deren Regeln für kommerzielle Schiedsverfahren und in vielen Fällen deren ergänzenden Regelungen für Verbraucherstreitfälle durchgeführt. Weitere Informationen erhalten Sie auf [www.adr.org](http://www.adr.org) oder telefonisch unter +1-800-778-7879. In jeglichem Streitfall, in dem weniger als € 10.000 als Schadenersatz gefordert werden, erstattet Fiberon umgehend Ihre Gerichtskosten sowie die Gebühren der AAA und des Schiedsrichters, falls Sie die obsiegende Partei sind. Sie erklären sich damit einverstanden, nur in Ihrem Wohnsitzstaat oder in New London, North Carolina, USA, ein Schiedsverfahren einzuleiten.

#### **5. RECHTSWAHL**

Bei der Interpretation dieser beschränkten Garantie und jeglichen Behauptungen, dass Fiberon diese Garantie verletzt, findet das Recht von North Carolina Anwendung, ungeachtet der Grundsätze des Kollisionsrechts.

*Bitte registrieren Sie Ihre Garantie unter [diesem Link](#). Fiberon empfiehlt unseren Kunden dringend, Ihre Garantie zu registrieren, um schneller technischen Support und Garantieleistungen zu erhalten. Die Registrierung von Fiberon-Produkten erfolgt freiwillig. Wenn Sie Ihr Produkt nicht registrieren, mindern sich Ihre Garantieansprüche dadurch nicht.*

*Fiberon respektiert Ihre Privatsphäre. Fiberon kauft und verkauft keine Kundendaten. Ebenso wichtig: Sie kontrollieren, wie Fiberon Sie kontaktiert. Am Ende der Garantiregistrierung nehmen wir Ihre bevorzugte Kontaktart auf, und wir empfehlen Ihnen, unsere vollständigen [Datenschutzrichtlinien](#) online anzusehen.*